

„A JÖVŐ GENERÁCIÓ IVÓVÍZELLÁTÁSÁNAK FENNTARTHATÓSÁGA A MI KEZÜNKBEN VAN”

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Kohéziós Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE

VÍZÉRTÉK SZEMLÉLETFORMÁLÓ TÁRSADALMI FELMÉRÉS

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Kohéziós Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TELJES VÍZHASZNÁLATI KÉP A TÁRSADALOMRÓL

- 2018 óta zajló szolgáltatói felmérés >> HASZNÁLAT
- 2020-as Vízérték társadalmi szemléletformáló felmérés >> VÍZ MINT ÉRTÉK

A kutatás tartalmi egységei:

- Tudásfelmérés a rendszer működéséről
- Tudásfelmérés a víziközmű szolgáltatás jelentőségéről
- Mit várnak a fogyasztók a jövőben szolgáltatást illetően

A VÍZ MINDENKI SZÁMÁRA ÉRTÉK

- **Alapminta:** országos 5000 fős reprezentatív kutatás a 18 éven felüli hazai lakosság körében
- **Kérdezés módszere:** online megkérdezés
- **Adatfelvétel:** 2020.07.21-08.07.
- **Reprezentatív jellemzők:**
 - Nem
 - Életkor
 - Iskolázottság
 - Településtípus
- **További demográfiai sajátosságok:**
 - Település mérete
 - Lakás jellege
 - Háztartás nagysága, jövedelme
- A reprezentatív kutatás demográfiai alapjellemei
- Pandémia idején zavartalan online megvalósítás
- Társadalmi nyitottság a vízzel kapcsolatos információkra:

10-ből 9 ember szeretne többet tudni a vízszolgáltatásról

A FELMÉRÉS EREDMÉNYEI

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Kohéziós Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

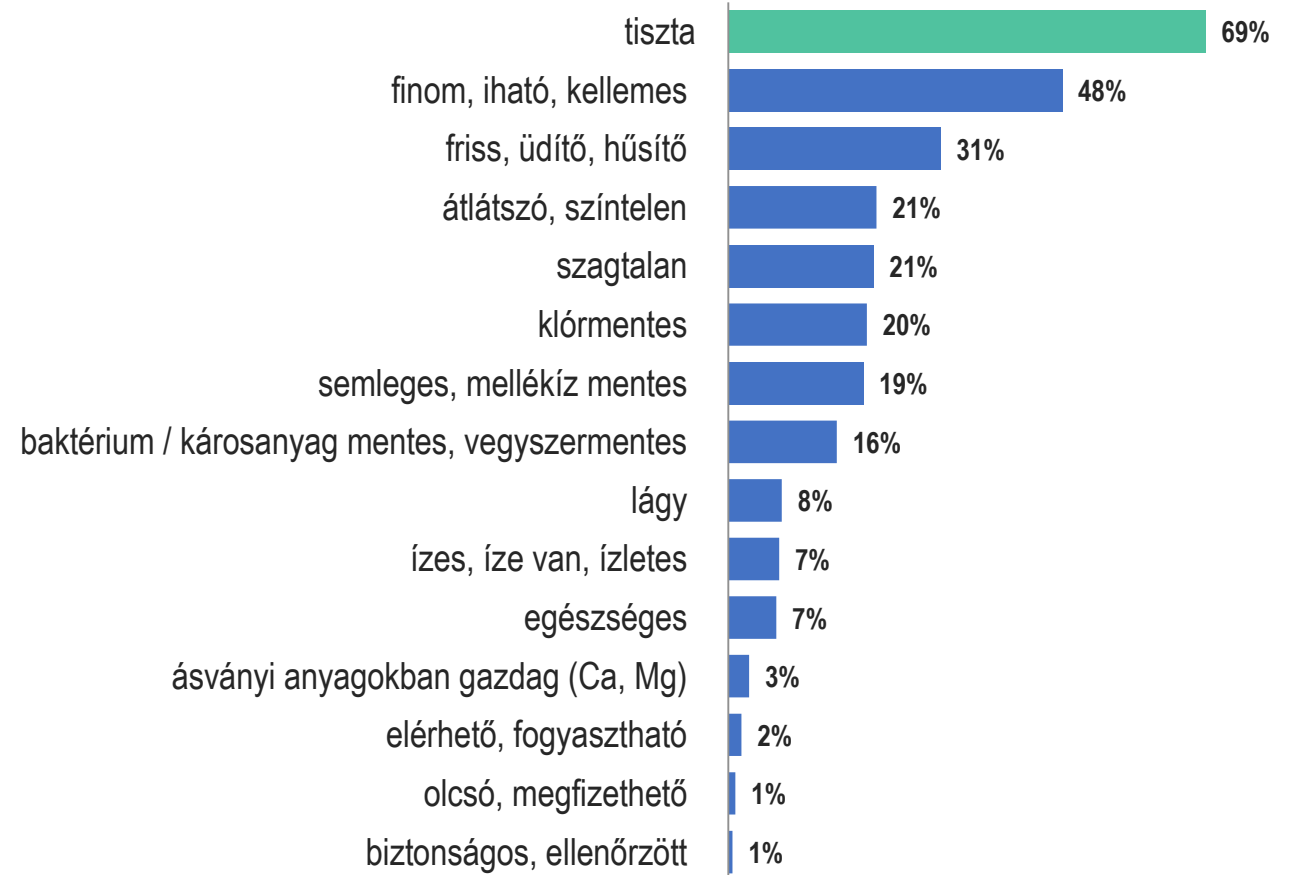
AZ IHTÓ, TISZTA CSAPVÍZ ALAPVETŐ ELVÁRÁS

Elvárt tulajdonságok

- A nem iható, használati víz biztosítása nem megoldás
- Fontos, hogy klórmentes legyen
- Az olcsóság nem elsődleges szempont

Elégedettség

- A csapvizet 1-től 5-ig skálán 3,52 ponttal értékelték a válaszadók, ez a közepesnél valamivel jobb megítélés.



Kérdés: Ön számára milyen a jó csapvíz? Kérjük, hogy írja le a 3 legfontosabb tulajdonságot

Bázis: Teljes minta (N=5000)

NEM TUDJA A FOGYASZTÓ, HOGY MENNYIT ÉS MIÉRT FIZET

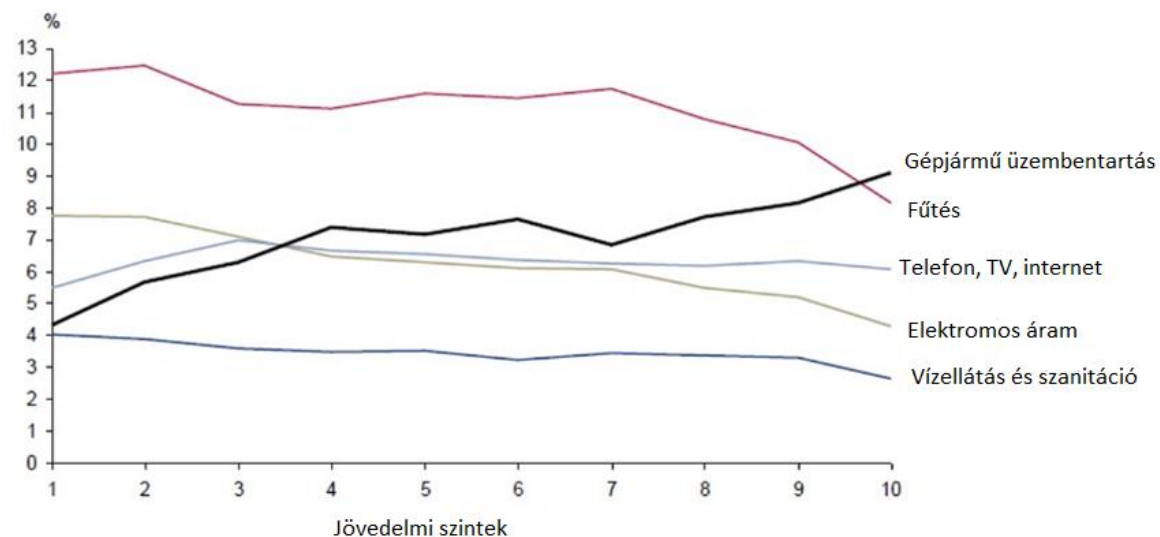
Vízdíj mértéke

- 10-ből 4 fogyasztó nem tudja, mennyit fizet a vízért
- 70% szerint drágább, mint az áram, a fűtés vagy a telefon/internetszolgáltatás
- Valójában a havi kiadások között a legalacsonyabb (KSH)

Vízdíj tartalma

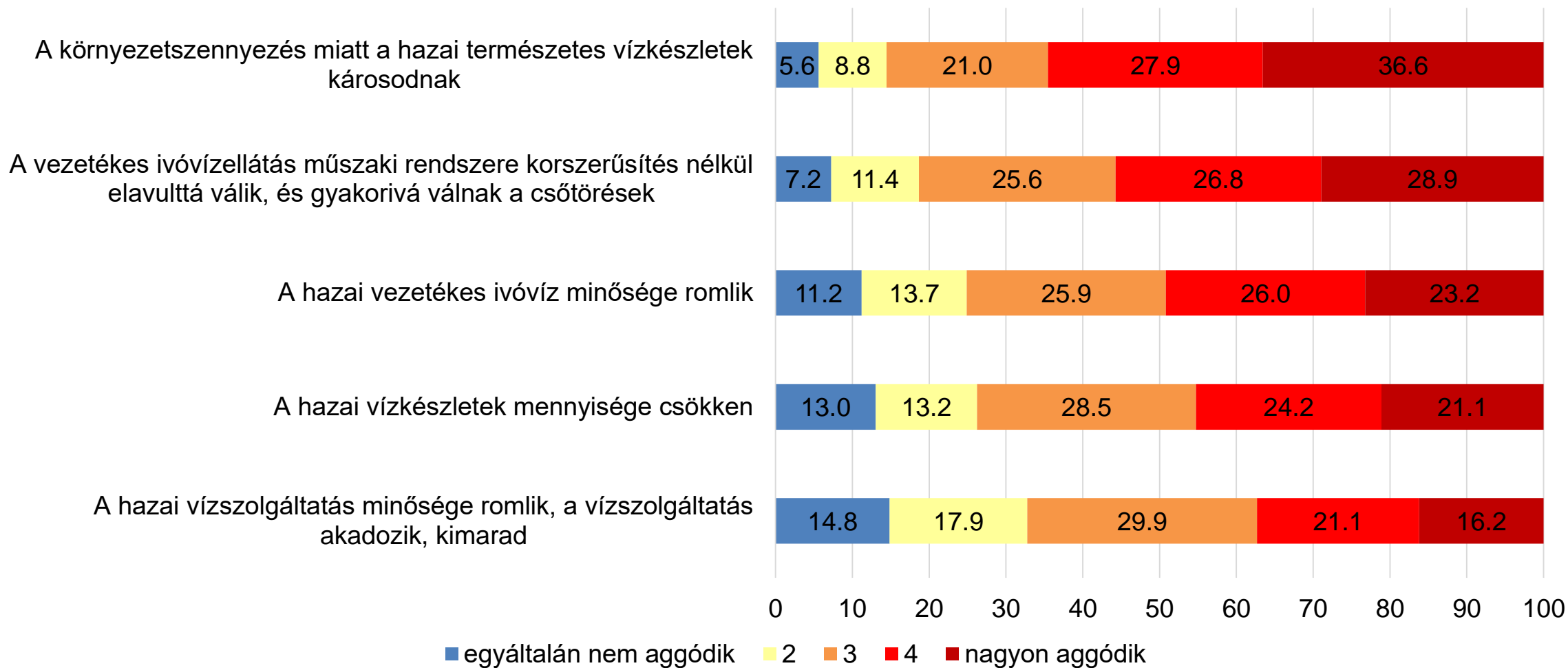
- Magas a bizonytalanok aránya, hogy mit tartalmaz a vízdíj
- 55% szerint nyeresége van a szolgáltatóknak
- 41% szerint a vízdíj tartalmazza a hálózat korszerűsítését

Jövedelemarányos kiadások Magyarországon (2012)



Forrás: Magyar Víziközmű Szövetség (MaVíz) KPMG tanulmány

AGGODALOM A VÍZKÉSZLETEK ÉS A HÁLÓZAT MIATT, BIZALOM A SZOLGÁLTATÓKNAK



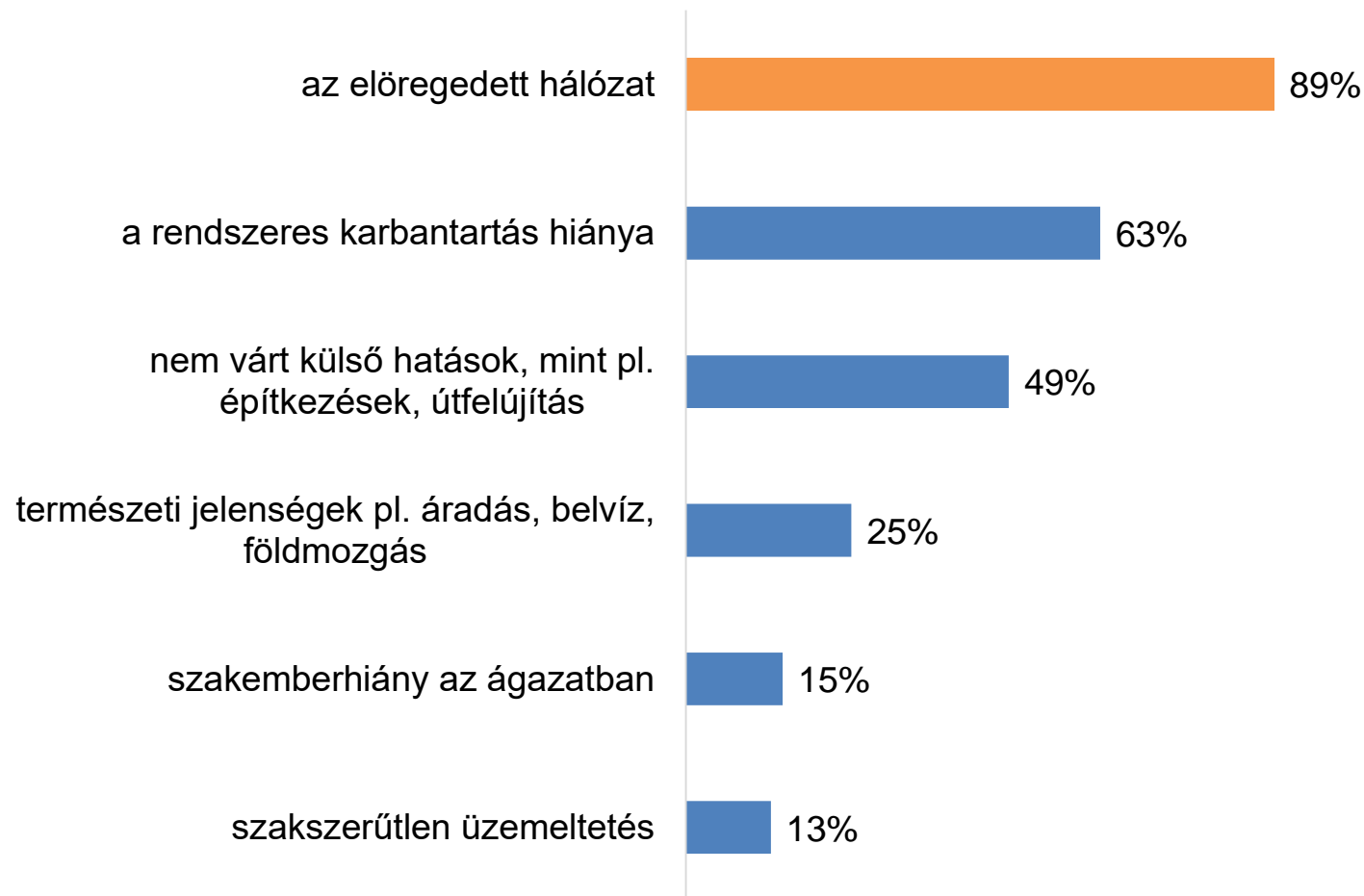
A TÁRSADALOM LÁTJA A FELÚJÍTÁS SZÜKSÉGESSÉGÉT

Látják a felújítás szükségességét

- A válaszadók 48 százalékának környezetében fordult elő vízcsőtörés az elmúlt két évben

Tisztában vannak a fő problémával

- Tudják, hogy a csőtörések fő oka az elöregedett hálózat
- A csőtörések okának legkevésbé a szakszerűtlen üzemeltetést gondolják



Kérdés: Ön szerint mik lehetnek az ingatlanon kívül történő vízcsőtörések leggyakoribb okai?

Bázis: Teljes minta (N=5000)

ÁLLAMI SZEREPVÁLLALÁS MEGÍTÉLÉSE

60%

60% szerint az ivóvízellátás
biztosítása
/a budapesti lakosoknál 66 százalék/

55,1%

55,1% szerint a rendszer
fenntartása és korszerűsítése

48,6%

48,6% szerint
a szennyvízelvezetés és -tisztítás
biztosítása

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS A SZÜKSÉGES KORSZERŰSÍTÉSÉRT, A JÖVŐ GENERÁCIÓÉRT

Vertikális szolidaritás

- A lakosság **86% százaléka** támogatná a vízvezeték-hálózatok mihamarabbi felújítását, korszerűsítését akkor is, ha ez anyagi hozzájárulást követelne

Horizontális szolidaritás

- **74,4 százalék** támogatná az országos egységes vízdíj bevezetését
- A nagyobb városok felé haladva a támogatás aránya csökken

>> 2020.12.02. – A szemléletváltás küszöbén, **MaSzeSz Országos VÍZÉRTÉK Konferencia**

TÁRSADALMI SZEMLETFORMÁLÁS A FENNTARTHATÓ IVÓVÍZSZOLGÁLTATÁSÉRT

- ✓ Megvannak a szakmai megoldások
- ✓ Megismertük a társadalom támogató hozzáállását



Egységes ágazati kommunikációs stratégia, hogy a társadalom aktívan igényelje és támogassa

- a szektor fenntarthatóságát célzó törekvéseket
 - a szükséges kormányzati döntéseket

KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Kohéziós Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE